# Maria Coppi

**Operaciones comerciales, CRM y automatización con IA | Remoto LATAM**

San Nicolás de los Arroyos, Buenos Aires, Argentina

linkedin.com/in/mariacoppi | puenteia.online | WhatsApp: mariacoppi.puenteia.online/wa

## RESUMEN PROFESIONAL

Profesional de operaciones comerciales y CRM con más de 14 años de experiencia en atención al cliente, soporte de ventas y control de pipeline en entornos regulados (banca, seguros, energías renovables, fintech), con trabajo remoto comprobado para empresas de LATAM y España. Experiencia real cerrando ventas por chat, calificando leads B2B y monitoreando KPIs comerciales. Además diseño chatbots con IA, landing pages y flujos de automatización (WhatsApp Cloud API, n8n, Next.js) como fundadora de PuenteIA.Online. Disponibilidad inmediata.

## HABILIDADES

**IA y automatización:** chatbots con IA, WhatsApp Cloud API, Telegram, Instagram/Messenger, prompt engineering, flujos conversacionales, n8n, webhooks, integración de APIs, asistentes virtuales no-code.

**CRM y ventas:** gestión de CRM, control de pipeline, calificación y categorización de leads, operaciones comerciales, cierre de operaciones, manejo de objeciones, Salesforce, HubSpot, Zoho, coordinación de agenda y reuniones, documentación y compliance.

**Atención al cliente:** atención por chat, WhatsApp, email y teléfono, fidelización y retención.

**Datos y reportes:** KPIs comerciales, reportes de performance, Power BI, Excel, Google Sheets, Google Analytics 4, Google Tag Manager, Python (datos y automatización).

**Web y marketing digital:** landing pages de conversión, Next.js, React, JavaScript, Node.js, HTML, CSS, Cloudflare, SEO técnico, on-page y local, SEO para IA, redes sociales, copywriting de ventas.

**Herramientas:** Google Workspace, Microsoft Office.

**Skills (English):** Sales Operations, CRM Administration, Pipeline Management, Lead Qualification, Customer Support, AI Chatbots, Workflow Automation, KPI Reporting, Power BI, Salesforce, HubSpot, Remote.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

**Fundadora · Chatbots con IA y Landing Pages** | PuenteIA.Online (emprendimiento propio)

Remoto | 2026 – Presente

- Diseñé el “Sistema Primera Respuesta”: chatbots con IA sobre WhatsApp Cloud API y Telegram, conectados a landing pages de conversión y a un CRM, para que ningún cliente quede sin respuesta.
- Armé 5 sitios demo por rubro en línea (clínica, inmobiliaria, barbería, electricista, psicóloga) con hero animado por scroll, desarrollados en Next.js / React y publicados en subdominios propios con Cloudflare.
- Construí un back-office de CRM de demostración (leads, visitas, propiedades y legajos) y un panel central para monitorear estado y consumo de los bots.
- Medición con Google Analytics 4: funnel del cotizador y conversiones generate_lead y click_whatsapp; SEO técnico y local; refuerzo de seguridad del sitio (cabeceras, DMARC, CAA, 2FA).
- Estrategia comercial propia: estudio de 7 competidores de Argentina y LATAM, pricing, buyer personas y oferta con garantía.
- Marketing: campañas en Facebook, Instagram y TikTok (posteos, carruseles, reels) y diseño de marca.

**Asesora de Ventas** | Fintech (sector financiero)

Argentina · Remoto · Jornada completa | 12/2025 – 08/2026

- Venta y cierre de créditos 100% por chat escrito para el mercado dominicano, con excelente redacción y comunicación en español.
- Gestión de leads, manejo de objeciones y venta consultiva para llevar la conversación al cierre.
- Atención al cliente y seguimiento en CRM, con orden y método para no perder ningún lead frío.
- Trabajo remoto y autogestionado.

**Operaciones de Ventas y CRM (B2B)** | ALTEN Energías Renovables

España · Remoto · Jornada completa | 01/2024 – 12/2025

- Calificación y organización de leads B2B (CEOs, directivos y PyMEs).
- Gestión de CRM, categorización de leads y control de pipeline.
- Seguimiento multicanal (WhatsApp, email, CRM) y coordinación de reuniones comerciales.

**Soporte de Ventas y CRM (B2B)** | Freelance

España · Remoto | 07/2025 – 12/2025

- Administración de CRM y pipeline con datos actualizados y trazables.
- Seguimiento de documentación y oportunidades; coordinación de agenda y comunicaciones del equipo.

**Atención al Cliente y Soporte de Ventas** | Santander Argentina

Buenos Aires | 08/2014 – 12/2023

- Gestión integral de consultas de clientes en entorno financiero regulado, con trazabilidad en CRM.
- Control de bases de datos, documentación y registros bajo estándares de compliance.
- Soporte operativo a equipos comerciales en seguros y productos financieros, con foco en ventas y retención.

**Coordinadora de Operaciones de Ventas y CRM** | RSA Insurance Group

Buenos Aires | 05/2011 – 08/2014

- Coordinación operativa de equipos de ventas y atención al cliente.
- Reportes de performance, análisis de bases de datos y monitoreo de KPIs.
- Soporte de CRM y plataformas de comunicación (Salesforce, Avaya, Lotus, NICE).

## FORMACIÓN

Técnica de Administración de Empresas | TN3 | 2001 – 2003

## CERTIFICACIONES

- SEO para IA y Google · BIG school · may. 2026
- Marketing Digital con IA · BIG school · may. 2026
- Inteligencia Artificial Aplicada (automatización de procesos con agentes de IA) · Learning Heroes · feb. 2026
- Python Aplicado a Datos y Automatización (Semana Python en la Práctica) · Daxus LATAM · feb. 2026
- Power BI más AI: Análisis de Datos (Acelerador de Carrera con Power BI) · Daxus LATAM · ene. 2026
- Google Workspace · Google · ene. 2026
- AI Workflows for Business Operations (AI-Powered Workflow Automation for Sales & Operations) · BIG school · sept. 2025
- Asistentes Virtuales con IA (No Code) · UTN

## IDIOMAS Y DISPONIBILIDAD

Español: nativo | Inglés: intermedio escrito y de lectura, básico oral

Remoto (LATAM y España) · también híbrido en Buenos Aires · disponibilidad inmediata.